



Beste cliënt,

Eindhoven, 26-03-2020

Middels deze brief willen we u informeren over het beleid van Stichting Thuiszorg de Sleutel omtrent de recente uitbraak van het coronavirus (COVID-19, SARS-CoV-2).

Coronavirus

Wij beseffen ons dat u als cliënt in een zeer kwetsbare groep valt. Het is onze doelstelling om u zo goed mogelijk door deze pandemie heen te helpen. Dat betekent dat we op dit moment proberen de zorg op een veilige manier te continueren, voor u als cliënt, en voor onze zorgverleners. Maar er zullen wel de nodige aanpassingen plaatsvinden in hoe de zorg uitgevoerd wordt.

Mocht het zo zijn dat u zich toch niet prettig voelt om de zorg te ontvangen dan is het mogelijk om de zorg te annuleren. Hiervoor kunt u contact opnemen met Stichting Thuiszorg de Sleutel. We vragen wel om dit zo snel mogelijk aan ons door te geven, dan hebben we de tijd om uw zorgverlener in te lichten.

Er is nog veel onduidelijkheid over dit nieuwe virus en wij houden de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Om gehoor te geven aan de landelijke opdracht om zo min mogelijk sociaal contact te hebben en het risico op besmetting voor u zo klein mogelijk te houden voeren we een nieuwe werkwijze in.

Nieuwe werkwijze

- Uw zorgverlener zal voordat hij/zij komt werken controleren of hij/zij koorts heeft. Als dat het geval is zal hij/zij niet komen werken;
- Uw zorgverlener zal u vragen om naar een andere kamer te gaan dan de kamer waarin de zorgverlener schoonmaakt;
- In alle interactie zal zoveel mogelijk afstand bewaard worden, met een richtlijn van minimaal 1,5 meter;
- Het schoonmaken van de woning zal zich focussen op de keuken, wc, badkamer, het legen van de vuilnisbak en het schoonmaken van deurklinken, kranen, lichtschakelaars en trapleuningen;
- De zorgverlener zal proberen om niet langer te werken dan noodzakelijk is, om hierdoor zo kort mogelijk aanwezig te zijn in uw woning.
- Als u klachten heeft die kunnen duiden op een corona-infectie zal de zorgverlener zijn/haar werkzaamheden niet verder afmaken.



Bij ziekte van uw zorgverlener

Bij corona-gerelateerde gezondheidsklachten van de vaste zorgverlener kan de Huishoudelijke Ondersteuning door deze zorgverlener niet plaatsvinden. Er kan bij hoge nood een vervangende zorgverlener ingezet worden, maar dit heeft niet de voorkeur van Stichting Thuiszorg de Sleutel omdat dit het risico op verspreiding van het virus mogelijk vergroot.

Bij ziekte van u of iemand in uw huishouden

Wanneer u zelf één van de hieronder opgesomde gezondheidsklachten vertoont zien wij ons genoodzaakt de zorg tijdelijk te staken. Neem contact op met uw huisarts. En informeer ons dan dat u symptomen van het coronavirus vertoont. Dit is belangrijk omdat niet alleen de zorgverlener besmet kan raken, maar daarbij ook alle andere cliënten die deze persoon bezoekt.

De symptomen zover bekend zijn als volgt:

- Hoesten
- Keelpijn
- Koorts (meer dan 38 graden)
- Ademhalingsproblemen

Indien uw klachten verergeren, maar altijd bij koorts, moet u telefonisch contact opnemen met uw huisarts. Deze kan u hierin verder begeleiden. Indien u minimaal 48 uur helemaal klachtenvrij bent dan kunt u contact opnemen met Stichting Thuiszorg de Sleutel en kan de Huishoudelijke Ondersteuning weer worden hervat.

Maatregelen

Graag willen we u wijzen op de standaard adviezen van het RIVM omtrent hygiëne:

- Houdt 1,5 meter afstand;
- Was uw handen regelmatig;
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze na eenmalig gebruik weg;
- Geen handen schudden;
- Blijf thuis als uw verkoudheidsklachten krijgt.

Om het risico op verspreiding te voorkomen verzoekt Stichting Thuiszorg de Sleutel u waar mogelijk zo min mogelijk in dezelfde ruimte als de zorgverlener samen te zijn.



Wij baseren deze maatregelen op de adviezen van het RIVM. Het RIVM is dus ook de leidraad voor ons om te beslissen hoe lang deze maatregelen nodig zijn. Bovenstaande informatie is op moment van schrijven van toepassing, maar de informatie kan per dag verschillen en daarmee ook de maatregelen. De informatie in deze brief kan om deze reden op moment van ontvangst alweer verouderd zijn. Houd daarom zelf de actuele maatregelen in de gaten rondom het coronavirus. U kunt kijken op de website van het RIVM of kijken naar het dagelijkse journaal.

Stichting Thuiszorg de Sleutel probeert haar zorgverleners zo goed mogelijk van de nieuwste maatregelen omtrent Corvid-19 te informeren.

Er kan contact worden opgenomen met Stichting Thuiszorg de Sleutel via 040-2489669 of via info@desleutel.nl

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan horen wij dit uiteraard graag. We willen altijd kijken wat in uw persoonlijke situatie mogelijk is.

We vragen tegelijkertijd ook begrip, er moet in een korte tijd veel veranderen om met u en de zorgverleners zo goed mogelijk door deze periode heen te komen.

Met vriendelijke groet,

Het team van Stichting Thuiszorg de Sleutel

Nieuwe Fellenoord 38
5612 KD Eindhoven
Tel. 040-2489669